



Gwasanaeth Tân ac Achub  
Fire and Rescue Service

# Gweinyddwr Cymorth Busnes

## Tîm Diogelwch Tân

**Pecyn Gwybodaeth Ymgeisydd**

*ATAL AMDDIFFYN YMATEB  
PREVENTING PROTECTING RESPONDING*

[www.tangogleddcymru.llyw.cymru](http://www.tangogleddcymru.llyw.cymru)  
[www.northwalesfire.gov.wales](http://www.northwalesfire.gov.wales)

# Contents

Croeso gan Helen MacArthur, Prif Swyddog Tân Cynorthwyol . . . . .	3
Pwy ydym ni. . . . .	4
Y Rôl . . . . .	6
Yr hyn y gallwn ei gynnig i chi . . . . .	7
Disgrifiad Swydd . . . . .	8
Manyleb y Person . . . . .	11
Sgiliau Iaith Gymraeg . . . . .	13
Llinell Amser Recriwtio . . . . .	14
Sut i wneud cais . . . . .	14



# Croeso gan Helen MacArthur, Prif Swyddog Tân Cynorthwyol

Pan fydd pobl yn meddwl am y Gwasanaeth Tân ac Achub, maent yn tueddu i feddwl am Ddiffoddwyr Tân yn ymateb i alwadau brys, ac er bod hyn yn realiti, mae'r rolau a'r cyfrifoldebau yng Ngwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru yn mynd ymhell y tu hwnt i'r delweddau traddodiadol hyn.

Yn ogystal â Diffoddwyr Tân, mae'r Gwasanaeth yn cyflogi pobl mewn amrywiaeth o rolau amrywiol a heriol, ac mae'r gwaith hanfodol a wneir y tu ôl i'r llenni yr un mor hanfodol wrth helpu i wneud Gogledd Cymru yn lle mwy diogel i fyw, gweithio ac ymweld.

Rydym yn deall gwerth atal digwyddiadau rhag digwydd yn y lle cyntaf ac mae ein timau Diogelwch Tân yn gwneud llawer iawn o waith i ddiogelu pobl ac eiddo Gogledd Cymru drwy leihau nifer yr achosion a'r effeithiau o dân.

Mae ein timau diogelwch cymunedol yn cynnal gwiriadau diogel ac iach mewn cartrefi ledled y gymuned, gan sicrhau bod aelodau agored i niwed o'n cymunedau yn cael cyngor a chefnogaeth i gadw'n ddiogel, tra bod ein timau diogelwch tân Busnes yn cynnal archwiliadau diogelwch tân mewn busnesau ac eiddo annomestig ledled yr ardal. Ond, mae'r ddau dîm yn gweithio i'r un diben o gadw pobl yn ddiogel.

Mae ein timau Diogelwch Tân yn angerddol am ddiogelwch ac yn rhagweithiol wrth ddarparu gwybodaeth, cyhoeddusrwydd ac anogaeth i atal tanau a marwolaethau ac anafiadau cysylltiedig mewn cartrefi ac mewn gweithleoedd.

Mae ein gwerthoedd craidd yn ymwneud ag ymdrechu am ragoriaeth, gwasanaethu cymunedau Gogledd Cymru a thrin pobl yn dda. Rydym am i bobl sydd â'r un gwerthoedd ymuno â'n tîm i'n helpu i barhau i wneud Gogledd Cymru yn lle diogel i fyw, gweithio ac ymweld.



# Pwy ydym ni

Pwrpas Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru yw Atal, Diogelu ac Ymateb. I wneud hyn rydym yn cyflogi mwy na 850 o staff mewn rolau gweithredol a chymorth.

Rydym yn helpu i ddiogelu ardal sy'n cwmpasu tua 2,400 milltir sgwâr a phoblogaeth breswyl o dros 700,000 o bobl, yn ogystal â channoedd o filoedd o ymwelwyr sy'n teithio i mewn ac allan o Ogledd Cymru bob blwyddyn.

Ar gyfartaledd, rydyn ni'n mynd i tua 2,000 o danau a 1,000 o argyfyngau nad ydynt yn dân fel gwrthdrawiadau traffig ffyrdd a digwyddiadau llifogydd bob blwyddyn. Rydym hefyd yn mynychu tua 2,000 o alwadau brys sy'n troi allan i fod yn larymau ffug.

Rydym yn gwneud gwaith atal tân helaeth trwy ymweld â phobl yn eu cartrefi, mynychu digwyddiadau, ymgysylltu â phlant a phobl ifanc, a gweithio gyda phartneriaid i addysgu a hysbysu cymunedau lleol. Rydym hefyd yn cynnal presenoldeb gweithredol yn y cyfryngau, gan gynnwys ar gyfryngau cymdeithasol.

Mae rhan arall o'n gwaith mewn rôl gorfodi diogelwch tân, felly rydym yn ymweld â busnesau a gweithleoedd i wneud yn siŵr bod y bobl sy'n gyfrifol am y safleoedd hynny yn cadw eu trefniadau diogelwch tân i fyny i'r safon.

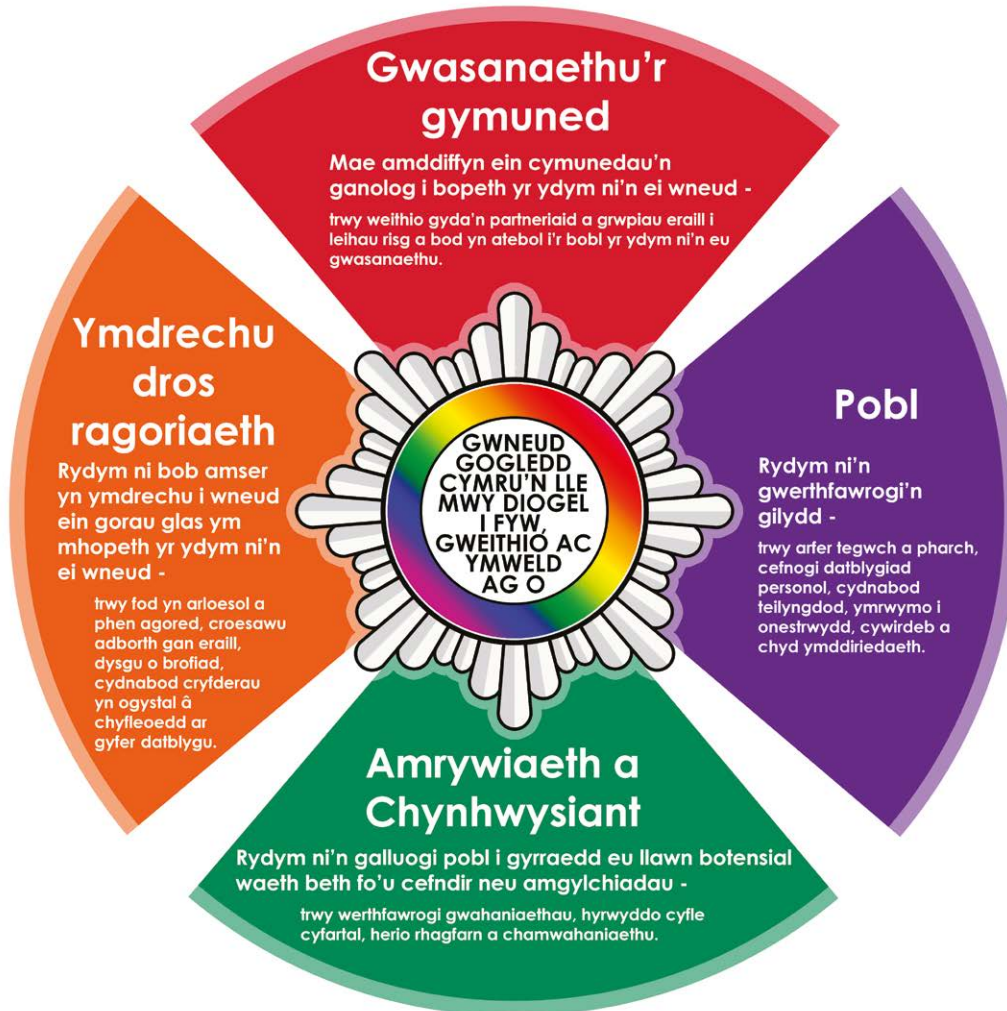
Mae Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru yn lle proffesiynol a chyfeillgar i weithio. Rydym yn cynnig diwylliant cefnogol lle rydym yn gweithio'n galed i gynnal ein gwerthoedd craidd.

Gallwch ddarllen mwy am ein Gwerthoedd Craidd ar y dudalen nesaf.

I gael rhagor o wybodaeth am y Gwasanaeth, ewch i [wefan y Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru](http://wefan.y.gwasanaeth.tan.ac.achub.gogledd.cymru).



# Ein Gwerthoedd Craidd



# Y RÔL

Yng Ngwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru mae pawb yn cyfrannu mewn un ffordd neu'r llall at helpu i ddiogelu ein cymunedau a'r amgylchedd naturiol.

Gan weithio o fewn y tîm Diogelwch Tân, byddwch yn darparu cymorth a chefnogaeth weinyddol iawn i'r timau Diogelwch Tân Cymunedol a Busnes yn ardaloedd Sir Wrecsam. Chi fydd y pwynt cyswllt cyntaf ar gyfer ymholiadau llafar ac ysgrifenedig i'r adran, a gallai hyn fod gan aelodau o'r cyhoedd, asiantaethau partner a sefydliadau allanol neu'n fewnol gan gydweithwyr ac aelodau'r criw. Felly, mae'n hanfodol eich bod yn gyfathrebwr effeithiol gyda ffocws gwasanaeth cwsmeriaid proffesiynol i ddarparu help a chymorth i'r rhai sy'n cysylltu â'r tîm.

Mae derbyn atgyfeiriadau ar gyfer gwiriadau diogel ac iach yn rhan allweddol o'r rôl, ac mae'r rhain yn cael eu derbyn dros y ffôn, e-bost ac wyneb yn wyneb. Bydd angen sylw da i fanylion i gofnodi eu gwybodaeth sensitif a chyfrinachol i'r system rheoli cofnodion yn gywir er mwyn i aelodau'r tîm priodol weithredu'r atgyfeiriadau.

Trefnu a chefnogi cyfarfodydd, byddwch yn paratoi agendâu, yn cymryd nodiadau a drafftio nodiadau cyfarfodydd. Byddwch hefyd yn darparu cymorth gweinyddol cyffredinol i holl aelodau'r tîm, gan gynnwys teipio llythyrau ac adroddiadau, cynhyrchu ystadegau o'r systemau rheoli cofnodion a ffeilio. Bydd angen i chi feddu ar sgiliau Microsoft Office rhagorol a bod yn gyfarwydd â phecynnau, fel word ac excel.

Wrth ddelio â phobl a gweithredu fel pwynt cyswllt cyntaf ar gyfer ymholiadau, mae'n hanfodol eich bod yn siaradwr Cymraeg rhugl er mwyn sgwrsio â pherson yn ei hoff iaith pan fyddant yn cysylltu â'r adran.

Mae'r rôl Gweinyddwr Cymorth Busnes yn brysur ac amrywiol a bydd angen i chi reoli eich amser eich hun i sicrhau bod tasgau'n cael eu cwblhau o fewn dyddiadau cau. Bydd angen i chi hefyd fod yn hyblyg ac yn addasadwy i newidiadau trwy gydol y dydd i ymateb i geisiadau fel y'u derbynnir.



# Yr hyn y gallwn ei gynnig i chi

## Cyflog

Gradd NWFRS 04

Cyflog: Yn dechrau ar £27,694 y flwyddyn yn codi i £28,598 y flwyddyn pro rata

## Oriau gwaith

Mae'r swydd hon yn seiliedig ar weithio 22.2 awr yr wythnos, dros 3 ddiwrnod, fodd bynnag, rydym yn cynnig llawer iawn o hyblygrwydd ac rydym yn ceisio cymaint â phosibl i gefnogi staff i gydbwysu eu bywyd gwaith a chartref. Rydym wedi cyflwyno polisi gweithio ystwyth yn ddiweddar i hwyluso gweithio rhithwir a gweithio gartref lle bo hynny'n bosibl a byddwn yn trafod hyn gyda chi yn ystod y cyfweiliad.

## Manteision cyflogaeth

- Hawl gwyliau blynyddol hael, gan ddechrau ar 25 diwrnod y flwyddyn pro-rata, ynghyd â gwyliau cyhoeddus
- Cynllun amser hyblyg sy'n caniatáu i staff weithio'n hyblyg
- Darparwyd gwisg Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru
- Mynediad at Gynllun Pensiwn Llywodraeth Leol sy'n cyfrannu'r cyflogwr
- Byddwn yn rhoi hyfforddiant, cefnogaeth ac arweiniad i chi i ddatblygu eich potensial
- Cymorth iechyd, ffitrwydd a lles, gan gynnwys iechyd galwedigaethol, cymorth i gydweithwyr, hyrwyddwyr iechyd meddwl, therapïau corfforol a mynediad i gampefydd Gwasanaeth
- Ystod o fudd-daliadau ychwanegol fel cynllun beicio i'r gwaith a Cherdyn Golau Glas Corfforaethol.

# Disgrifiad Swydd

<b>Teitl y swydd</b>	Gweinyddwr Cymorth Busnes – Swyddfa Diogelwch Tân
<b>Adran</b>	Swyddfa Diogelwch Tân – Swyddfa Ardal Sir Wrecsam
<b>Adroddiadau i</b>	Uned Cymorth Busnes Arweiniol Tîm
<b>Lleoliad</b>	Wrecsam

## Pwrpas cyffredinol y swydd

Darparu cymorth busnes i'r Swyddfeydd Diogelwch Ardal gan gynnwys cadw a diweddarau cofnodion. Darparu cymorth busnes ym mhob agwedd sy'n berthnasol i effeithlonrwydd y swyddfa ardal a bod y pwynt cyswllt cyntaf wrth ateb ymholiadau yn ddigidol ac dros y ffôn.

## Dyletswyddau a Chyfrifoldebau Generig

1. Darparu cymorth gweinyddol llawn i'r adran, gan gynnwys defnyddio pecynnau electronig fel Microsoft Office a meddalwedd Gwasanaeth arall fel y bo'n briodol i'r rôl. Darparu cymorth gydag ymholiadau lle bo hynny'n briodol. Mae dyletswyddau'n cynnwys cynnal systemau ffeilio electronig a llaw. Cynorthwyo gydag archebu ystafelloedd cyfarfod a threfnu lluniaeth.
2. Delio â gohebiaeth, cymryd negeseuon a sicrhau bod yr holl ymholiadau ac e-byst yn cael eu trin yn bersonol neu eu rhoi i'r unigolyn priodol. Llungopio dogfennau ar gyfer yr adran.
3. Coladu gwybodaeth ystadegol, gan ddefnyddio meddalwedd cyfrifiadurol priodol.
4. Gan ddefnyddio'r system gyfrifyddu, rhwch a phrosesu archebion ar gyfer yr adran fel y gofynnwyd. Gweithio gyda'r adran Gyllid ynghylch biliau, anfonebau, monitro taliadau a chadw cofnodion.
5. Cysylltu ag Arweinwyr Tîm a rheolwyr adrannol perthnasol i gadarnhau llwythi gwaith a gofynion.

6. Cynnal deunydd ysgrifennu a nwyddau traul, ail-archebu stoc yn ôl yr angen.
7. Ateb galwadau ffôn, didoli a pharatoi post mewnol ac allanol sy'n dod i mewn ac allan.
8. Darparu cymorth ysgrifenyddol cyfrinachol yn rheolaidd ar gyfer cyfarfodydd mewn gwahanol leoliadau ac ymgynghori â mynychwyr y cyfarfod ynghylch eu hargaeledd, paratoi agenda a dogfennaeth gysylltiedig, megis cofnodion cyfarfod/nodiadau gweithredoedd.
9. Gwnewch archebion gwesty a chynadleddau ar gyfer staff enwebedig ac asiantaethau allanol.
10. Cynorthwyo gyda datblygu systemau gwaith sy'n gysylltiedig â gweinyddiaeth o fewn yr adran i wella effeithlonrwydd sefydliadol.
11. Hyrwyddo a chydymffurfio â pholisïau a gweithdrefnau Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru wrth ddarparu gwasanaethau a thrin eraill.
12. Bydd y rôl a'r gofynion penodol yn cael eu cytuno gyda'ch Arweinydd Tîm.
13. Efallai y bydd yn ofynnol i ddeiliad y swydd ymgymryd â dyletswyddau ychwanegol neu ddyletswyddau eraill fel sy'n angenrheidiol i ddiwallu anghenion y Gwasanaeth.

## **Dyletswyddau A Chyfrifoldebau Penodol**

Dylid darllen y Disgrifiad Swydd hwn ar y cyd â'r Gweinyddwr Cymorth Busnes disgrifiad swydd generig.

1. Mewnbynnu data ystadegol ar system rheoli cofnodion diogelwch tân cyfrifiadurol (RMS), a rhedeg yr adroddiadau angenrheidiol er mwyn cynhyrchu ystadegau. Diweddarau ac echdynnu data o CADView.
2. Aseinio gwaith i staff eraill lle bo angen e.e. CFS, BFS, Watches.
3. Cysylltu ag asiantaethau pan fo angen e.e. y GIG, yr Adran Drwyddedu.
4. Trefnu a chynhyrchu tocynnau diogelwch ar gyfer dechreuwyr newydd yn yr orsaf a phasiau dros dro ar gyfer contractwyr yn ôl yr angen.
5. Archebwch ystafelloedd cyfarfod a threfnwch docynnau wi-fi ar gyfer mynychwyr os oes angen.

6. Cysylltu â'r Tîm Lleihau Llosgi Bwriadol ynghylch gwybodaeth gyfrinachol sy'n ymwneud ag unigolion.
7. Diweddarau taflenni a dogfennaeth arall yn ôl yr angen, gan sicrhau bod y rhain yn cael eu rhannu gyda'r staff Gwyllo a Diogelwch Tân Cymunedol.
8. Derbyn cyflwyno ymyriadau Diogelwch Tân Cymunedol a storio yr un peth, cwblhau stocrestrau o storfa ymyriadau.
9. Gweithredu fel pwynt cyswllt cyntaf ar gyfer aelodau o'r cyhoedd sy'n galw yn yr orsaf neu'r swyddfa.
10. Archebu apwyntiadau Gwirio Diogel ac Iach ar gyfer Gweithwyr Cymorth Diogelwch yn y Cartref. Anfon llythyrau at Safe and Well Check atgyfeiriadau na ellir eu cyrraedd dros y ffôn neu nad ydynt yn ymateb.

# Manyleb y Person

## Cymwysterau, Gwybodaeth a Phrofiad

### Hanfodol

Y nodweddion na ellid penodi deiliad y swydd hebddynt

NVQ lefel 3 mewn Gweinyddu neu gymhwyster cyfatebol a/neu swm cyfatebol o brofiad gweinyddol profedig a pherthnasol.

Defnyddio technoleg gwybodaeth i lefel ganolradd sy'n cynnwys sgiliau mewnbynnu a bysellfwrdd a gwybodaeth waith gadarn o Microsoft Office.

### Dewisol

Nodweddion ychwanegol y gellir eu defnyddio i ddewis rhwng ymgeiswyr sy'n bodloni'r holl feini prawf hanfodol

Profiad blaenorol o weithio mewn amgylchedd swyddfa ac ymgymryd â thasgau gweinyddol

Y gallu i gymryd munudau.

## Sgiliau

### Hanfodol

Y nodweddion na ellid penodi deiliad y swydd hebddynt

Sgiliau cyfathrebu ysgrifenedig a llafar rhagorol.

Lefel dda o lythrennedd a rhifedd, sy'n cyfateb i TGAU gradd C neu uwch.

Y gallu i deipio 35 wpm (i'w brofi mewn cyfweliad).

Y gallu i roi sylw i fanylion a dangos cywirdeb wrth weithio i ddyddiadau cau.

Sgiliau trefnu da a'r gallu i flaenoriaethu llwythi gwaith yn effeithiol.

Y gallu i weithio heb oruchwyliaeth pan fo angen.

Y gallu i weithio'n dda mewn amgylchedd tîm a chadw cyfrinachedd.

Trwydded yrru lawn ddilys gyfredol (efallai y bydd rhai rolau yn gofyn am sgiliau gyrru ychwanegol) a'r gallu i deithio ar draws yr ardal Gwasanaeth.

Cymraeg Lefel 4 – Siarad a Gwranddo – Yn gofyn am eich bod chi'n gallu; Cadw i fyny sgwrs achlysurol estynedig sy'n gysylltiedig â gwaith neu roi cyflwyniad gyda gradd dda o rhuglder ac ystod o fynegiant ond efallai y bydd angen dychwelyd i iaith arall i ateb cwestiynau anrhagweladwy neu esbonio pwyntiau cymhleth neu wybodaeth dechnegol. Cyfrannu'n effeithiol at gyfarfodydd a seminarau o fewn maes gwaith ei hun. Dadlau o blaid / yn erbyn achos.

\*Gofynnir am dystiolaeth o gymwysterau a'i wirio cyn cadarnhau'r penodiad

# Sgiliau Iaith Gymraeg

Yng Ngwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru, credwn y dylid trin y Gymraeg a'r Saesneg ar sail cydraddoldeb wrth gynnal busnes cyhoeddus yng Nghymru.

Rydym yn ymfalchïo mewn bod wedi cymryd mater iaith o ddifrif dros nifer o flynyddoedd. Trwy gydnabod ein dyletswyddau moesol a chyfreithiol i ddiogelu treftadaeth ddiwylliannol yr ardal ac i fodloni disgwyliadau'r gymuned leol, rydym hefyd yn cydnabod manteision gwasanaeth cadarnhaol cynnal ein busnes cyhoeddus yn y ddwy iaith. Mae achub bywydau a lleihau'r risg wrth wraidd ein cenhadaeth - mae'r mater iaith yn hanfodol i'w lwyddiant.

Gofyniad Cymraeg y swydd hon yw lefel 4 ac mae'r sgiliau gofynnol wedi'u nodi isod. Disgwylir y byddwch yn cyflawni hyn o fewn amserlen y cytunwyd arno, a byddwn yn eich cefnogi i gyflawni hyn.

## Ardal Sgiliau

### Siarad / Gwrando

### Darllen

## Gofynion Safonau'r Gymraeg

- Yn gallu cynnal sgwrs achlysurol estynedig sy'n gysylltiedig â gwaith neu roi cyflwyniad gyda gradd dda o rhuglder ac ystod mynegiant ond efallai y bydd angen iddo ddychwelyd i iaith arall i ateb cwestiynau anrhagweladwy neu esbonio pwyntiau cymhleth neu wybodaeth dechnegol.
- Yn gallu cyfrannu'n effeithiol at gyfarfodydd a seminarau o fewn maes gwaith ei hun.
- Yn gallu dadlau o blaid / yn erbyn achos
- Yn gallu darllen a deall gwybodaeth yn weddol gyflym cyn belled nad oes geirfa anarferol yn cael ei defnyddio ac nad oes unrhyw wybodaeth arbennig o gymhleth neu dechnegol yn gysylltiedig



# Llinell Amser Recriwtio

## Gweithgaredd Recriwtio

## Dyddiad

Dyddiad Cau

12:00 ar 22 Mehefin 2026

## Sut i wneud cais

I wneud cais am y swydd hon, rhaid i bob ymgeisydd lenwi ein ffurflen gais i gael ei ystyried. Mae'r ffurflen gais i'w gweld ar y dudalen [Swyddi Gwag Cyfredol](#) ar ein gwefan a dylid cyflwyno ffurflenni wedi'u llenwi drwy e-bost i [recriwtio@tangogleddcymru.llyw.cymru](mailto:recriwtio@tangogleddcymru.llyw.cymru)

Peidiwch â chyflwyno'ch CV gyda'r Ffurflen Gais, gan mai dim ond y wybodaeth a ddarperir yn y Ffurflen Gais fydd yn cael ei defnyddio ar y rhestr fer.

Wrth gwblhau eich cais, ymglyfarwyddwch â'r disgrifiad swydd a'r fanyleb person yn y pecyn gwybodaeth hwn fel eich bod yn deall y cymwysterau, y sgiliau a'r priodoleddau hanfodol ar gyfer y rôl. Bydd angen i chi ddangos eich bod yn bodloni'r holl feini prawf hanfodol a nodir yn y fanyleb person er mwyn cael eich cyrraedd ar y rhestr fer i'r cam nesaf. Mae p'un a ydych ar y rhestr fer ar gyfer cyfweliad yn seiliedig ar y wybodaeth rydych chi'n ei darparu yn eich ffurflen gais.

Byddai'n ddefnyddiol pe gallech roi gwybod i ni mewn da bryd os hoffech i ni wneud unrhyw addasiadau rhesymol i chi.

Gwnewch yn siŵr eich bod yn cyflwyno'ch cais cyn y dyddiad cau gan na fydd ceisiadau hwyr yn cael eu derbyn.

Os ydych chi'n cael unrhyw broblemau wrth gyrchu neu lenwi'r ffurflen gais, cysylltwch â'r tîm Recriwtio: [recriwtio@tangogleddcymru.llyw.cymru](mailto:recriwtio@tangogleddcymru.llyw.cymru)

## Rhagor o wybodaeth

Os oes gennych unrhyw gwestiynau ynglŷn â'r rôl hon neu os hoffech gael sgwrs anffurfiol cyn ymgeisio, ffoniwch Elisabeth Nairn ar 01745 535 292