

Awdurdod Tân ac Achub Gogledd Cymru

**Cynllun Cydraddoldeb
Strategol**

Adroddiad Blynyddol 2020

Y Fframwaith Cyfreithiol

Deddf Cydraddoldeb 2010

Dyletswydd Cydraddoldeb Gyffredinol y Sector Cyhoeddus (Ebrill 2011)

Roedd Deddf Cydraddoldeb 2010 yn cyfuno gwahanol ddarnau o ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gan gysoni a chryfhau deddfwriaeth cydraddoldeb dan un Ddeddf newydd. Mae'r Ddeddf yn cynnwys dyletswydd cydraddoldeb ar gyfer y sector cyhoeddus, sy'n ei gwneud yn ofynnol i gyrrff y sector cyhoeddus roi sylw dyledus i'r angen i wneud y canlynol wrth gyflawni eu swyddogaethau:

- **dileu gwahaniaethu, aflonyddu, fictimeiddio ac unrhyw ymddygiad arall sy'n cael ei wahardd gan y Ddeddf neu o dani;**
- **hybu cyfle cyfartal rhwng personau sy'n rhannu nodwedd warchoddedig berthnasol a phersonau nad ydynt yn ei rhannu;**
- **meithrin perthynas dda rhwng personau sy'n rhannu nodwedd warchoddedig berthnasol a phersonau nad ydynt yn ei rhannu.**

Mae'r Ddeddf Cydraddoldeb yn rhestru nifer o nodweddion na ellir eu defnyddio fel rheswm dros drin rhai pobl yn waeth nag eraill. Y 'nodweddion gwarchoddedig' yw'r rhain.

Wrth gyfeirio ar y nodweddion gwarchoddedig rydym ni'n golygu:

- Oedran
- Anabledd
- Ailbennu Rhywedd
- Priodas a Phartneriaeth Sifil
- Beichiogrwydd a Mamolaeth
- Hil
- Crefydd neu Gred/Diffyg Cred
- Rhyw
- Cyfeiriadedd Rhywiol

Rheoliadau Deddf Cydraddoldeb 2010 (Dyletswyddau Statudol) (Cymru) 2011

Hefyd, mae yna ddyletswyddau cydraddoldeb statudol cysylltiol a phenodol ar gyfer Cymru (Rheoliadau Deddf Cydraddoldeb 2010 (Dyletswyddau Statudol) (Cymru) 2011), sy'n galluogi awdurdod cyhoeddus yng Nghymru i gwrdd â'r ddyletswydd gyffredinol. Mae'r rheoliadau penodol yn cynnwys y canlynol:

- Cyhoeddi Amcanion Gwella
- Cyhoeddi Cynllun Cydraddoldeb Strategol
- Darpariaethau ar gyfer ymgysylltu a chyfranogi
- Sicrhau bod deunydd a gyhoeddir yn hygyrch
- Asesu effaith polisïau ac arferion perthnasol
- Hyfforddi, a chasglu gwybodaeth am gyflogaeth
- Hyrwyddo adnabyddiaeth a dealltwriaeth o'r Ddeddf Cydraddoldeb ymysg y gweithwyr
- Mynd i'r afael â gwahaniaethau annheg mewn cyflogau

- Adolygu'r cynnydd mewn perthynas â'r Cynllun Cydraddoldeb Strategol a'r Amcanion Cydraddoldeb
- Darpariaethau ar gyfer arferion caffael.

Pwrpas y dyletswyddau penodol yng Nghymru yn fras yw helpu cyrff a restrir i gyflawni'r ddyletswydd gyffredinol ac i gyfrannu at dryloywder.

Mae Penaethiaid Adranau o bob rhan o'r Gwasanaeth wedi dynodi amcanion cydraddoldeb yn eu meysydd cyfrifoldeb unigol nhw, gyda chefnogaeth a chynngor ychwanegol gan yr Ymgynghorydd Cydraddoldeb.

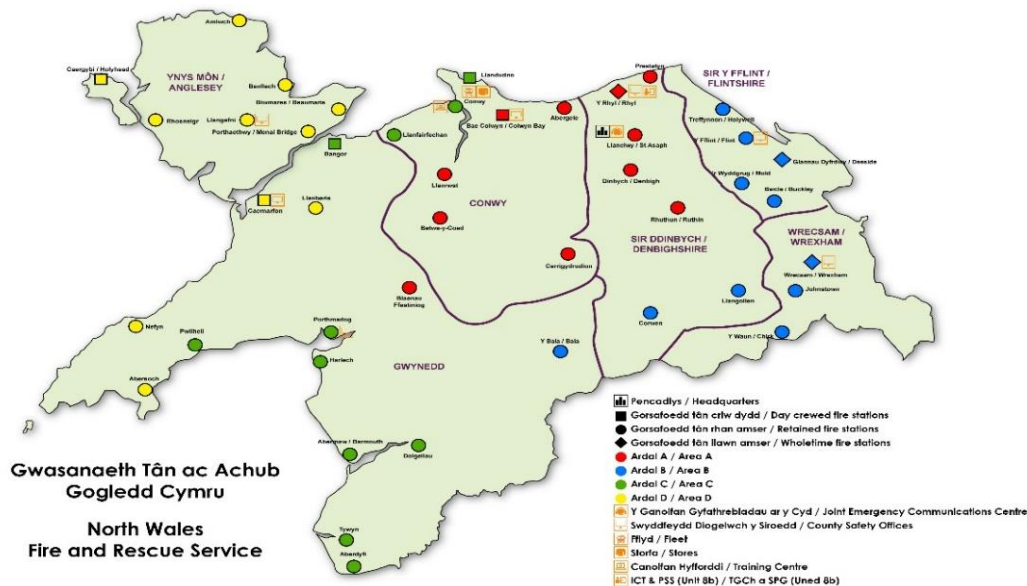
Wrth ddatblygu ein hamcanion rydym wedi defnyddio nifer o ffynonellau:

- Aseidiadau Effaith ar Gydraddoldeb
- Amcanion Cynllunio Gwella a Lleihau Risg
- Cynlluniau busnes gan bob Pennaeth Adran
- Strategaethau a Chynlluniau Presennol
- Canlyniadau gweithgareddau ymgysylltu

Mae'r ddeddfwriaeth yn caniatáu newid yr amcanion unrhyw bryd, felly mae'r Gwasanaeth yn awyddus i gynnal ei weithgareddau ymgysylltu i wneud yn siŵr bod ei amcanion yn dal i fod yn gyfredol.

Byddwn yn parhau i edrych ar y dulliau ymgysylltu mwyaf effeithiol drwy ein cysylltiadau presennol gyda grwpiau a sefydliadau cymunedol. Byddwn hefyd yn ymdrechu i sefydlu perthynas gyda grwpiau newydd a chymunedau lleol i wneud yn siŵr ein bod ni'n cwrdd ag anghenion a disgwyliadau pob un.

Awdurdod Tân ac Achub Gogledd Cymru



Map o Awdurdod Tân ac Achub Gogledd Cymru

Mae swyddogaeth yr Awdurdod yn cael ei diffinio mewn amrywiaeth o ddeddfau a rheoliadau, ond mae'r Awdurdod yn wastad wedi ceisio gwella a helaethu'r gwasanaethau y mae'n eu darparu ac i wneud mwy na dim ond y gofynion lleiaf.

Mae dyletswydd gyfreithiol ar yr Awdurdod i ddarparu gwasanaeth tân ac achub sy'n diwallu anghenion cymunedau lleol. Rhaid i'r Awdurdod fod yn barod i ddelio ag amrywiaeth eang o argyfyngau, megis tai ar dân a gwrthdrawiadau traffig ar y ffordd, llifogydd a gollyngiadau cemegol. Rhaid iddo hefyd atal tanau er

mwyn cadw pobl ac eiddo yn ddiogel rhag tân.

ATAL TANAU: Rhaid i awdurdodau tân ac achub drefnu i hyrwyddo diogelwch tân yn eu hardal. Mae hyn yn cynnwys rhoi gwybod i bobl am faterion atal tân a rhoi cyngor iddynt ar y ffyrdd gorau i ymateb os bydd tân yn digwydd.

GORFODI DIOGELWCH TÂN: Mae dyletswydd ar awdurdodau tân ac achub i orfodi diogelwch tân ar safleoedd annomestig (gwestai, ysgolion, siopau a swyddfeydd ac ati). Mae'r ddyletswydd hon yn cynnwys arfer pwerau i gyflwyno hysbysiadau addasu, hysbysiadau gorfodi a hyd yn oed hysbysiadau gwahardd os ydynt yn gweld bod y trefniadau diogelwch tân ar safleoedd yn anfoddhaol.

YMATEB BRYS: Rhaid i awdurdodau tân ac achub wneud trefniadau ar gyfer derbyn galwadau 999 ac ar gyfer anfon staff sydd wedi cael eu hyfforddi ac sydd â'r cyfarpar i ddiffodd tanau ac amddiffyn bywyd ac eiddo yn y tanau hynny. Rhaid iddynt hefyd wneud trefniadau ar gyfer achub pobl o wrthdrawiadau traffig ar y ffyrdd ac ar gyfer eu hamddiffyn rhag niwed difrifol. Yn Ebrill 2017, fe wnaeth Llywodraeth Cymru greu dyletswydd statudol hefyd, i ymateb i lifogydd neu ddigwyddiadau achub o ddŵr sy'n bygwth bywyd.

CYNLLUNIO AC YMATEB I ARGYFYNGAU ERAILL: Rhaid i awdurdodau tân ac achub wneud trefniadau ar gyfer dihalogi pobl ar raddfa fawr ar ôl digwyddiadau cemegol, biolegol neu ymbelydrol, ac ar gyfer achub pobl o drenau, awyrennau ac adeiladau sydd wedi dymchwel. Rhaid iddynt hefyd fod yn barod i gynorthwyo mewn argyfyngau mawr mewn rhannau eraill o'r DU.

Mae'r Gwasanaeth hefyd wedi ymrwmo i ymwneud â sefydliadau eraill i wella diogelwch y gymuned, gan gynnwys darparu rhaglenni addysg eang. Mae'r Gwasanaeth yn helpu i gefnogi a dangos y ffordd i bobl sy'n agored i risgiau nad ydynt yn ymwneud yn uniongyrchol â'r gwasanaeth tân, megis pobl hŷn a allai fod mewn perygl o dywydd drwg, cartrefi sydd mewn perygl o droseddau, neu bobl sydd mewn perygl o drais domestig.

Proffil o Wasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru

Y Prif Swyddog Tân sydd â'r cyfrifoldeb gweithredol dros redeg y Gwasanaeth Tân ac Achub, ac mae'n rheoli cydlyniant cyffredinol gweithgareddau'r Gwasanaeth, ac mae'n gwneud y defnydd gorau o'i adnoddau. Mae'r Prif Swyddog Tân hefyd yn darparu cyngor proffesiynol i'r Awdurdod.

Mae Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru yn cyfrannu tuag at wireddu'r weledigaeth mewn nifer o ffyrdd, gan gynnwys drwy gymryd rhan weithgar mewn partneriaethau diogelwch cymunedol.

Mae'n rhoi cymorth i wasanaethau tân ac achub eraill yn y DU pan fo angen, ac mae'n barod drwy'r amser i amddiffyn os bydd trychinebau mawr.

Panel Gweithredol

Mae gan y Panel Gweithredol swyddogaeth amrywiol yn delio â phynciau megis penodi uwch swyddogion, polisi a materion cyfansoddiadol. Mae'n ystyried ymatebion i bapurau ymgynghori a datblygiadau polisi eraill, ac mae'n gwneud argymhellion i'r Awdurdod Tân ac Achub ar ei bolisiau allweddol, gan gynnwys y Cynllun Cyfunol Gwella a Llesiant.

Cafodd Cylch Gorchwyl y Panel ei sefydlu yn 2001, ac mae'n cael ei adolygu fel y bo'r angen. Mae'n cynnwys y cadeirydd a'r is-gadeirydd a dau aelod o bob awdurdod cyfansoddiadol. Y Cadeirydd sy'n ei gadeirio, neu yn ei (h)absenoldeb, y Dirprwy Gadeirydd.

Mae'n cwrdd pedair gwaith y flwyddyn, rhwng pob cyfarfod o'r Awdurdod Tân ac Achub, er bod modd cynnal cyfarfodydd ychwanegol yn dibynnu ar y llwyth gwaith, ac yn arbennig, ar ba faterion yn ymwneud â staffio sy'n gofyn am ei gyfraniad.

Pwyllgor Safonau

Cafodd y Pwyllgor Safonau ei sefydlu yn unol â gofynion Deddf Llywodraeth Leol 2000, a chafodd ei Gylch Gorchwyl ei sefydlu yn 2003. Mae ei ddyletswyddau'n cynnwys ystyried cwynion yn erbyn aelod o'r

Awdurdod y mae'r Ombwdsmon wedi'u cyfeirio ato, ynghyd â chaniatáu goddefebau. Mae hefyd yn cynghori'r Awdurdod ar faterion yn ymwneud â safonau.

Mae'r pwyllgor yn cynnwys chwe aelod, ac mae pedwar o'r rheini yn annibynnol. Ni all cynrychiolwyr yr Awdurdod Tân ac Achub ar y Pwyllgor hwn fod yn dal swydd ar yr Awdurdod. Daw'r Cadeirydd a'r Dirprwy Gadeirydd o blith yr aelodau annibynnol.

Pwyllgor Archwilio

Mae gan y Pwyllgor bedair prif swyddogaeth, sef archwilio a chraffu ynghylch llywodraethu, archwilio a chraffu ynghylch rheoli arian ac adnoddau, archwilio a chraffu ynghylch rheoli risgiau a sicrwydd, ac archwilio a chraffu ynghylch perfformiad.

Mae aelodaeth y Pwyllgor yn cynnwys pawb nad yw'n aelod o'r panel gweithredol, ac mae'n cwrdd o leiaf ddwywaith y flwyddyn. Mae'r Cadeirydd a'r Dirprwy Gadeirydd yn cael eu penodi o wahanol awdurdodau cyfansoddol er mwyn cynrychioli cymunedau Gogledd Cymru.

Mae'r Pwyllgor yn gallu sefydlu tasgluoedd am gyfnod penodol i gynnal adolygiadau, ac mae ganddo'r disgresiwn i gyfethol aelodau gweithredol sydd â'r arbenigedd perthnasol i fod ar y tasgluoedd hyn.

Meysydd Gwasanaethau Gweithredol

Rydym yn darparu gwasanaethau amddiffyn rhag tâl ac atal tân ledled Gogledd Cymru i ryw 696,000 o bobl mewn ardal sy'n 2,400 o filltiroedd sgwâr. Dyma'r swyddfeydd Diogelwch Cymunedol:

Swyddfa Diogelwch Cymunedol Gwynedd ac Ynys Môn

Ffordd Llanberis
Caernarfon
Gwynedd
LL55 2DF

Swyddfa Diogelwch Cymunedol Conwy a Sir Ddinbych

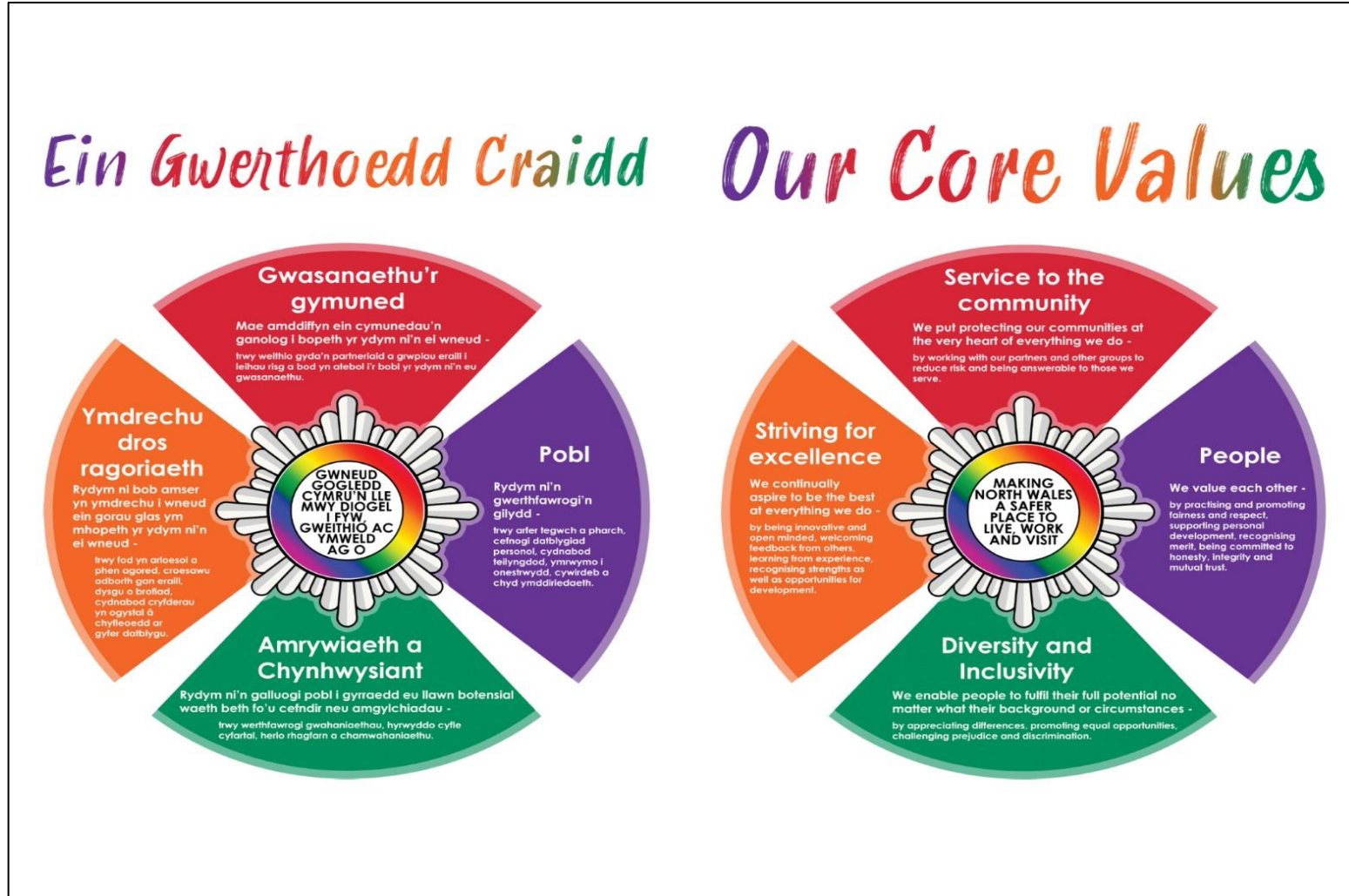
Gorsaf Dân Bae Colwyn
Ffordd Abergele
Bae Colwyn
Conwy
LL29 8AA

Swyddfa Diogelwch Cymunedol Wrecsam a Sir y Fflint

Ffordd Bradley
Wrecsam
LL13 7ST

Gwerthoedd Craidd y Gwasanaeth Tân ac Achub

Mae Gwerthoedd Craidd y Gwasanaeth yn crynhoi'r egwyddorion yr ydym yn eu dilyn, a'r gwerthoedd personol y mae'r staff yn cael eu hannog i'w mabwysiadu a'u harddangos. Dyma'r gwerthoedd craidd:



BYWYD AC IECHYD

Amcan cydraddoldeb 1 – Bywyd ac Iechyd

Gostwng nifer y tanau mewn anheddau a'r anafusion sy'n gysylltiedig â'r rheini, a hynny drwy strategaeth ataliol gynhwysfawr sy'n mynd ati'n benodol i dargedu pobl sy'n byw yng Ngogledd Cymru ac y gellir dangos bod ganddynt fwy o risg oherwydd eu bod yn rhannu un neu ragor o nodweddion arbennig.

Wrth weithio i gyflawni'r amcan hwn, rydym wedi:

- Diweddarau'r cyfarwyddyd a'r broses asesu effaith cydraddoldeb i gynnwys Dyletswydd Economaidd-Gymdeithasol Llywodraeth Cymru wrth wneud penderfyniadau strategol.
- Parhau i ddatblygu perthynas dda gydag asiantaethau partner i gyfeirio unigolion a theuluoedd risg uchel, gydag ansawdd cyfeiriadu'n dal i fod yn uchel. Yn 2019/20 roedd 30% o'r holl Archwiliadau Diogel ac Iach a gwblhawyd wedi eu cyfeirio at Wasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru gan asiantaethau partner. Daeth 52.6% o'r cyfeiriadau blaenoriaeth uwch gan asiantaethau. Mae asiantaethau nid yn unig yn allweddol wrth gyfeirio ond maent hefyd yn allweddol wrth rannu negeseuon allweddol y Gwasanaeth pan fyddant yn rhyngweithio â'u cleientiaid.
- Cynllunio ymgyrchoedd a digwyddiadau wedi eu targedu drwy gydol y flwyddyn trwy Grŵp Llywio Ymgyrchoedd y Gwasanaeth. Daw hyn â'r Gwasanaeth i gyswllt uniongyrchol gyda grwpiau wedi eu targedu trwy gyfres o weithgareddau wedi eu trefnu o weithgareddau wyneb yn wyneb i gyfryngau print ac electronig.

CYFLOGAETH

Amcan cydraddoldeb 2 – Cyflogaeth

Drwy ein harferion cyflogaeth, rhaglenni a chynlluniau ein hunain, rydym yn ceisio cynyddu rhagolygon cyflogaeth pobl a allai fel arall ei chael hi'n anodd cael mynediad cyfartal at fyd gwaith.

Wrth weithio i gyflawni'r amcan hwn, rydym wedi:

- Mynd i ddigwyddiadau SkillsCymru a nifer o ddigwyddiadau gyrfaoedd mewn ysgolion a digwyddiadau 'Help i Waith' Cymunedau'n Gyntaf yng Ngogledd Cymru i godi ymwybyddiaeth am y gyrfaoedd Diffodd Tân a STEM (Gwyddoniaeth, technoleg, peirianeg a mathemateg) sydd ar gael yn y Gwasanaeth Tân ac Achub.
- Mynd i ddigwyddiadau amrywiol i hyrwyddo'r digwyddiadau Ffitrwydd Tân a gweithredu cadarnhaol arfaethedig. Roedd hyn yn cynnwys digwyddiadau 'park run', rasys hanner marathon a thriathlon ledled Gogledd Cymru yn ogystal â chodi ymwybyddiaeth ymysg grwpiau gwledig, megis Ffermwyr Ifanc, clybiau ieuentid a chlybiau rygbi. Cynhaliwyd 3 x digwyddiad gweithredu cadarnhaol yn 2019. Roedd 28 o ferched yn bresennol. Cynhaliwyd 3 x rhaglen Ffitrwydd Tân 8-wythnos mewn 3 lleoliad (Y Rhyl, Wrecsam a Chaernarfon) ar gyfer grwpiau wedi eu tangynrychioli i ddilyn cynllun ffitrwydd i'w galluogi i gyrraedd y lefel ffitrwydd disgwylidig ar gyfer diffoddwr tân.
- Lansio ymgyrch recriwtio System Dyletswydd Amser Cyflawn ym Mawrth 2019. Daeth 1100 o geisiadau i law, ac o'r cychwyn roedd pwyslais ar sicrhau gweithlu sydd yn adlewyrchu ein cymunedau amrywiol. O ganlyniad i'n gwaith gweithredu cadarnhaol, derbyniwyd 166 (15%) o geisiadau gan ferched - y cyfartaledd cenedlaethol ydi 5%. Ar ôl cwblhau 256 o gyfweiliadau fe

recriwtiodd y Gwasanaeth 20 diffoddwr tân llawn amser yn cynnwys 11 o ddynion, 9 o ferched, 3 BAME, 5 LGBTQ a 2 gydag anabledd, a llwyddodd pob un i gyrraedd y safon angenrheidiol.

- Penodi deg prentis o'r ail garfan o Ddiffoddwyr Tân Prentis a ymunodd gyda'r Gwasanaeth yn Ebrill 2017 ac a gwblhaodd eu prentisiaeth yn Ebrill 2020. Roedd tri o blith y garfan a gafodd swyddi parhaol yn ferched.
- Lansio Prentisiaethau Diffoddwyr Tân ac Arweinwyr y Dyfodol yn Ionawr 2020. Roedd y broses gyfnewid i fod i gael ei chwblhau erbyn diwedd Mawrth 2020 er mwyn dechrau'r prentisiaethau ym mis Gorffennaf, fodd bynnag mae'r broses wedi ei gohirio oherwydd COVID 19.
- Mae'r Gwasanaeth wedi ymrwymo i nifer o fentrau i gefnogi staff:
 - Cwblhaodd staff Adnoddau Dynol hyfforddiant **Y Siarter Marw i Weithio** i ddelio gyda phobl sydd yn derfynol wael, un ai weithwyr neu i gefnogi gweithwyr gydag aelod o'r teulu sy'n derfynol wael.
 - Cyflwyno **Lles Ariannol** i'r Gwasanaeth. Mae'r rhain yn cynnig rhaglenni addysg ar ddelio gyda chyllid personol i gefnogi gweithwyr i reoli eu harian yn effeithlon a delio gyda materion ariannol. Un o saith golau Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol. Mae Gweinidog Cenedlaethau'r Dyfodol wedi amlygu darparu cyngor ar ddyledion a mynediad at undebau credyd a mentrau datblygu cymunedol eraill fel un o'r '80 newid syml' y gall cyrff cyhoeddus eu cyflwyno i gyflawni golau'r Ddeddf.
- Mae aelodau Grŵp y Gwasanaeth Tân Cynhwysol wedi addo bod yn Hyrwyddwyr Amrywiaeth. Anogir pob aelod i hyrwyddo a hybu'r nodweddion gwarchoddedig.
- Yn ystod 2019 fe adfywiodd y Grŵp Werthoedd Craidd y Gwasanaeth ac ymgynghori â staff ledled y Gwasanaeth. Cafodd y Gwerthoedd Craidd diwygiedig eu derbyn yn unfrydol gan y staff. Darparodd y Grŵp Gweithredol y fersiwn terfynol a chafodd y Gwerthoedd Craidd diwygiedig eu cyflwyno yn Rhagfyr 2019 a'u cefnogi gan gynllun cyfathrebu mewnol, i helpu i fewnblannu'r Gwerthoedd Craidd newydd.

ADDYSG

Amcan cydraddoldeb 3 – Addysg

Drwy raglen gynhwysfawr o addysg a chyngor wedi'i deilwra, a ddarperir naill ai'n unigol neu ar y cyd, i rymuso pobl sy'n byw, yn gweithio ac yn ymweld â Gogledd Cymru i barhau i ostwng eu lefel eu hunain o risg o dân a pheryglon eraill drwy'r gwahanol gamau yn eu bywydau.

Wrth weithio i gyflawni'r amcan hwn, rydym wedi:

- Cyflwyno proses werthuso newydd a'u halinio â Fframwaith Arweinyddiaeth newydd y Gwasanaeth Tân ac Achub.
- Sefydlu secondiad Ymddiriedolaeth Gwasanaeth Ambiwlans Cymru a darparu cyrsiau hyfforddi cychwynnol a gloywi.
- Creu cynlluniau hyfforddi pwrpasol i recriwtiaid i'r System Ddyletswydd Amser Cyflawn, ac ar gyfer gwahanol garfanau.
- Darparu pecyn e-ddysgu Trais yn Erbyn Menywod, Trais Domestig a Thrais Rhywiol (VAWDASV), ac ar hyn o bryd mae 93% o bersonél y Gwasanaeth wedi ei gwblhau. Byddwn yn parhau i fynychu

cyfarfodydd o'r grŵp hyfforddi VAWDASV. Mae'r cam nesaf, hyfforddiant Gofyn a Gorfodi, ar y gweill.

- Creu ac addasu senarios Aseidiadau'r Ganolfan Datblygu penodol i'r Gwasanaeth Tân ac Achub mewn amgylcheddau gweithredu.
- Darparu aseidiadau digwyddiadau a meistrolï ar-lein, datblygu sesiynau datblygu ac ymglyfarwyddo, fel rhan o'r Strategaeth Meistrolï Digwyddiadau Cymru Gyfan.

DIOGELWCH PERSONOL

Amcan cydraddoldeb 4 – Diogelwch Personol

Lleihau'r risg o farwolaeth neu anaf oherwydd tanau i bobl sy'n rhannu gwahanol nodweddion gwarchoddedig yng Ngogledd Cymru, a hynny drwy ddarparu gwasanaethau ataliol ac amddiffynnol effeithiol ac ymateb brys ar gyfer tân ac achub.

Wrth weithio i gyflawni'r amcan hwn, rydym wedi:

- Parhau i gynnal archwiliadau gweithle llawn wyneb yn wyneb tan ddiwedd 2019. Oherwydd y cyfyngiadau Covid-19 rydym wedi datblygu system archwilio dros y ffôn sydd yn cynnwys adran am ddiogelu i sicrhau ein bod ni'n cynnal ymwybyddiaeth a gwybodaeth ledled y Gwasanaeth. Os canfyddir bylchau bydd cefnogaeth a chyfarwyddyd yn cael ei roi.
- Cyflwyno gwybodaeth risgiau Tân RMS ar y system Meistrolï a Rheoli yn ystod galwadau 999 os ydi cyfeiriadau'n cyd-fynd. Cyfeirir at yr wybodaeth risg fel gwybodaeth wrth gefn i griwiau gweithredol a all gael gafael ar yr un wybodaeth risg uchel drwy'r Terfynellau Data Symudol ar beiriannau tân.

CYNRYCHIOLAETH A LLAIS

Amcan cydraddoldeb 5 – Cynrychiolaeth a Llais

Drwy fod yn agored ac atebol ynghylch yr hyn rydym yn ei wneud a beth yw ein cynlluniau, annog mwy o bobl i gymryd rhan yn y broses o bennu'r ffordd y mae gwasanaethau tân ac achub yn cael eu cyflawni yng Ngogledd Cymru, a cheisio cynyddu'r amrywiaeth o leisiau cynrychioliadol sy'n cyfrannu at y broses honno.

Wrth weithio i gyflawni'r amcan hwn, rydym wedi:

- Fel aelod o Rwydwaith Cydraddoldeb Sector Cyhoeddus Gogledd Cymru fe gynhaliom ddiwyddiad ymgynghori ym Mai 2018, gwahoddwyd aelodau o grwpiau gwarchoddedig ledled Gogledd Cymru i gymryd rhan, ac mae wedi cael ei fwydo'n ôl i'r Cynllun Cydraddoldeb Strategol.
- Cydweithio gyda phartneriaid lleol trwy ofyn iddynt rannu ac aildrydar ein negeseuon ar y cyfryngau cymdeithasol.
- Defnyddio'r cyfryngau cymdeithasol i ymgysylltu: trwy greu negeseuon Facebook a Twitter wedi eu teilwra ac anfon negeseuon atgoffa, roedd y rhain yn gysylltiedig â'r ddogfen ymgynghori ar ein gwefan, a chreu fideo pwrpasol.

MYNEDIAD AT WASANAETHAU, GWYBODAETH AC ADEILADAU

Amcan cydraddoldeb 6 - Mynediad At Wasanaethau, Gwybodaeth Ac Adeiladau

Gwella mynediad at wybodaeth a chyfathrebiadau yn GTAGC, a gwella mynediad corfforol at yr adeiladau gwasanaeth tân ac achub sy'n cael eu defnyddio gan y cyhoedd.

Wrth weithio i gyflawni'r amcan hwn, rydym wedi:

- Ymgynghori ar amcanion strategol y Gwasanaeth ar gyfer 2020/2021 rhwng Medi a Rhagfyr 2019.
- Datblygu tudalen lanio gyda manylion llawn yr ymgynghoriad mewn un lle ar ein gwefan - yn cynnwys y ddogfen ymgynghori lawn, fideo a manylion sut i gymryd rhan yn yr holiadur ar yr Hwb ymgynghori.
- Cyhoeddi datganiad i'r wasg a oedd yn cynnwys dolenni i dudalen yr ymgynghoriad ar y wefan.
- Derbyniodd cyfranogwyr a gofrestrodd am ddiweddariad ar yr ymgynghoriad drwy ein gwefan lythyr gan Gadeirydd yr Awdurdod yn eu gwahodd i gymryd rhan yn yr ymgynghoriad, gyda dolenni i'r ddogfen eglurhaol a'r fideo - derbyniodd yr Awdurdodau Lleol a Chynghorau Tref yr wybodaeth yn yr un modd.
- Yn dilyn archwiliad o hygyrchedd y wefan darparwyd hyfforddiant i staff allweddol. Rydym ni wrthi'n gweithio i gyflwyno meddalwedd 'ReciteMe' sydd yn caniatáu mynediad at wybodaeth mewn sawl iaith.
- Rydym ni'n sicrhau bod y dulliau cyfathrebu mwyaf addas yn cael eu mabwysiadu wrth hyrwyddo negeseuon diogelwch pwysig gan yr adran Diogelwch Tân trwy ystyried aml-ieithoedd, hygyrchedd, cydweithio gyda fforymau a grwpiau cynrychiolwyr sefydledig i helpu i sicrhau bod GTAGC yn hygyrch i bawb.
- Dadansoddi ffactorau risg a oedd yn bresennol yn ystod tanau mewn anhedded. Mae hyn yn cadarnhau ein bod yn targedu'r grwpiau risg cywir a'n bod yn defnyddio'r wybodaeth i flaenoriaethu'r ddarpariaeth.
- Canolbwyntio ar ymgyrchoedd penodol eleni, cadw'r iaith yn syml a chefnogi negeseuon allweddol gyda delweddau.
- Cynyddu ein defnydd o'r cyfryngau cymdeithasol, gydag ymgyrchoedd deniadol gyda lluniau a fideos o danau sydd wedi ysgogi pobl i 'hoffi' a rhannu ein negeseuon yn gadarnhaol.
- Darparu Hyfforddiant Delio gyda Chwynion yn y Sector Cyhoeddus i'r adran Safonau Proffesiynol a Gwasanaeth. Bydd hyn yn cynorthwyo'r awdurdod i sicrhau ein bod ni'n delio gyda chwynion trwy ddull sy'n canolbwyntio ar y cwsmer a gwella profiad y defnyddiwr gwasanaeth.
- Yn ystod 2019 i 2020 derbyniodd y Gwasanaeth y cwynion isod:
 - 25 o gwynion wedi eu derbyn a'u datrys.
 - 6 o gwynion wedi eu profi.
 - 3 yn ymwneud ag ymddygiad
 - 2 yn ymwneud â safonau gyrru
 - 1 yn ymwneud â diogelwch tân i fusnesau

Yn unol â gofynion Deddf Cydraddoldeb 2010, caiff gwybodaeth cyflogaeth benodol mewn perthynas â gweithwyr ac ymgeiswyr ar 31 Mawrth 2020 ei gyhoeddi ar ein gwefan cyn gynted ag y bydd ar gael (dim hwyrach na 31^{ain} Mawrth 2021).